

## **Obchodní podmínky služby papino.cz**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

#### **1.1 Provozovatel**

1.1.1 Provozovatelem webové aplikace „papino.cz“ je společnost Michal Řeháček IČ 744 688 80 , se sídlem Růžová 29, 466 01 Jablonec nad Nisou.

1.1.2 Kontaktní údaje Provozovatele:

a) adresa pro doručování: Michal Řeháček , Růžová 29, 466 01 Jablonec nad Nisou.

b) e-mail: [majkl@papino.cz](mailto:majkl@papino.cz)

## 1.2 Definice a výklad pojmů

1.2.1 **Papíno** nebo akce – setkání pořádané uživatelem s parametry stanovenými hostitelem, na niž se

mohou Hosté registrovat způsobem dle těchto Podmínek;

1.2.2 **Host** – Uživatel, který má zájem o účast na Akci, a jemuž na základě postupu dle těchto Podmínek vznikl nárok na účast na Akci;

1.2.3 **Hostitel** – Uživatel, který má zájem hostovat Akci, a který řádně zadá nabídku Akce do Aplikace;

1.2.4 **Podmínky** – tyto Podmínky užívání aplikace papino.cz, dostupné na <http://papino.cz/pravidla>;

1.2.5 **Provize** – úplata za zprostředkování účasti Hosta na Akci, na níž vzniká Provozovateli vůči Hostiteli nárok ve smyslu čl. 7.;

1.2.6 **Provozovatel** – provozovatel Aplikace, Michal Řeháček IČ 744 688 80

1.2.7 **Recenze** – názor Uživatele na kvalitu služeb a chování jiného Uživatele, zadaný Uživatелеm ve formě krátkého textu do příslušné sekce Webu;

1.2.8 **Registrace** – úkon spočívající v zadání požadovaných údajů, na základě něhož fyzická osoba užívající Web zašle Provozovateli návrh na uzavření Smlouvy a požadavek na vytvoření Uživatelského účtu;

1.2.9 **Rezervace** – rezervace možnosti účasti Akci, zasláná Hostem Provozovateli;

1.2.10 **Rezervační poplatek** – cena za účast na Akci, jejíž výše je stanovena Hostitelem, a kterou hradí Host Hostiteli prostřednictvím Provozovatele;

1.2.11 **Služba** – služba papino.cz, poskytovaná prostřednictvím Aplikace, dostupná na internetových stránkách pod doménou [www.papino.cz](http://www.papino.cz), umožňující nabízení účasti na Akcích pořádaných Hostiteli a registraci na Akce ze strany Hostů;

1.2.12 **Smlouva** – smlouva o užívání Aplikace, uzavřená mezi Uživatелеm a Provozovatelem, řídící se těmito Podmínkami;

1.2.13 **Uživatel** – fyzická osoba, která provedla registraci do Aplikace způsobem dle těchto Podmínek, a která Aplikaci užívá jako Host nebo jako Hostitel;

1.2.14 **Uživatelské rozhraní** – internetové rozhraní Aplikace dostupné prostřednictvím Webu, přístupné na základě zadání uživatelského jména a hesla;

1.2.15 **Uživatelský účet** – soubor informací, sloužících k identifikaci Uživatele a k vytvoření základního obsahu Uživatelského rozhraní;

1.2.16 **Web / aplikace** – internetové stránky umístěné pod doménou [www.papino.cz](http://www.papino.cz), pod nimiž je dostupná Aplikace, umožňující přístup k Uživatelskému rozhraní.

### 1.3 Podmínky

1.3.1 Tyto Podmínky upravují smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem vyplývající z uzavření Smlouvy, přičemž Smlouva se řídí zněním Podmínek účinným ke dni provedení Registrace. V případě, že Provozovatel znění Podmínek v průběhu trvání Smlouvy změní, vztahuje se nové znění Podmínek na Smlouvu v případě, že Provozovatel Uživateli změnu Podmínek oznámil způsobem dle čl. 9.4, a Uživatel nové znění Podmínek výslovně neodmítnul.

1.3.2 Uživatel je oprávněn si kdykoli aktuální účinné znění Podmínek pro svou archivaci vytisknout nebo uložit v elektronické podobě prostřednictvím standardních funkcí internetového prohlížeče.

## 2. POPIS APLIKACE

2.1 Aplikace je internetovou aplikací, dostupnou registrovaným Uživatelům prostřednictvím Webu, sloužící k propojení zájemců o pořádání soukromých kulinářských akcí se zájemci o účast na těchto akcích a ke zprostředkování účasti zájemců na těchto akcích.

2.2 Stránky Webu jsou dostupné všem uživatelům internetu disponujícím zařízením schopným prohlížet internetové stránky. K zadávání nabídek Akcí nebo k zadávání Rezervací je nezbytné, aby uživatel internetu uzavřel s Provozovatelem Smlouvu a stal se Uživatelem.

2.3 Odpovědnost Provozovatele za jednání Uživatelů se řídí čl. 5.1.

### 2.4 Uzavření Smlouvy

2.4.1 Uživatel internetu, který má zájem stát se Uživatelem a uzavřít s Provozovatelem Smlouvu, je oprávněn vyplnit registrační formulář dostupný na Webu. V rámci registračního formuláře uživatel zadává jméno, příjmení, e-mailovou adresu. Uživatel je povinen zadat výhradně pravdivé a skutečné identifikační údaje, přičemž není oprávněn zadat při registraci údaje jiné osoby nebo se za jinou osobu vydávat. Provozovatel je oprávněn požadovat povinné nebo nepovinné zadání dalších údajů (např. fotografie Uživatele). V případě, že má Uživatel zájem zadávat nabídky Akcí jako Hostitel, je vyžadována identifikace jeho bankovního účtu za účelem výplaty cen za účast na Akcích, přijatých v rámci zprostředkování Akce Provozovatelem od Hostů. Provozovatel je dále oprávněn poskytovat rovněž další formy registrace (např. prostřednictvím přístupových údajů k síti facebook). V případě uzavření Smlouvy je Uživatel oprávněn měnit zadané údaje prostřednictvím Uživatelského rozhraní.

2.4.2 Po vyplnění všech požadovaných údajů odešle uživatel registrační formulář kliknutím na příslušné tlačítko. Odeslání řádně vyplněného formuláře je návrhem na uzavření Smlouvy.

2.4.3 V případě, že jsou všechny požadované údaje vyplněny a se zadanou e-mailovou adresou již není spojen jiný Uživatelský účet, odešle Provozovatel Uživateli potvrzení registrace na e-mailovou adresu, kterou zadal v rámci Registrace. Přijetím potvrzení registrace na e-mailovou adresu Uživatele je uzavřena Smlouva.

2.4.4 Provozovatel je oprávněn dočasně nebo stabilně omezit počet Uživatelů, s nimiž uzavře Smlouvu, případně kteří jsou současně přihlášení k Aplikaci. Provozovatel je oprávněn zejména z kapacitních důvodů odmítnout uzavření Smlouvy s Uživatelem.

### 2.5 Práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele ze Smlouvy

2.5.1 Na základě Registrace Uživatele a uzavření Smlouvy je Provozovatel povinen:

a) poskytnout Uživateli přístup k Uživatelskému rozhraní Aplikace avést pro Uživatele jeho Uživatelský

účet po celou dobu trvání Smlouvy;

b) poskytnout Uživateli možnost prohlížení Webu, zadávání nabídek Akcí a Rezervací (čímž není dotčeno vyloučení odpovědnosti provozovatele za nepřetržitý chod a funkčnost Aplikace dle čl. 5.1.2 c);

c) zajistit propojení Rezervace Hosta s Akcí Hostitele, k níž Host zaslal přihlášku, a v případě potvrzení Rezervace poskytnout Hostiteli správné identifikační údaje Hosta;

d) přijmout platby Rezervačních poplatků od Hosta, identifikovat tyto platby s Hostem a poskytnout je Hostiteli za podmínek dle čl. 7 těchto Podmínek;

e) přijímat reklamace Hostů nebo Hostitelů vztahující se k Akcím a k chování Uživatelů na Akcích;

f) dodržovat povinnost v oblasti ochrany osobních údajů v smyslu čl. 8.1 těchto Podmínek;

g) v případě jednostranné změny těchto Podmínek informovat Uživatele o této změně způsobem dle čl. 9.4.

2.5.2 Na základě Registrace Uživatele a uzavření Smlouvy je Uživatel povinen:

a) dodržovat tyto Podmínky, zejména povinnosti Hostitele vztahující se k organizování akcí a povinnosti Hosta vztahující se k účasti na Akcích;

b) zadávat při Registraci i následných změnách zadaných údajů pouze pravdivé údaje a udržovat tyto údaje aktuální;

c) hlásit Provozovateli veškerá porušení těchto Podmínek, o nichž se dozví, zejména týkající se chování jiných Uživatelů na Akcích;

d) hlásit Provozovateli veškeré případy nefunkčnosti Aplikace, o nichž se dozví;

e) hradit Provozovateli cenu Rezervací a případně stornopoplatky;

f) zdržet se bezdůvodných absencí na Akcích, k nimž mu byla potvrzena Rezervace;

g) chovat se při užívání Aplikace tak, aby nedocházelo k poškození práva dobrého jména Provozovatele, aby nedocházelo k omezování oprávněných zájmů ostatních Uživatelů a k poškození jejich práv, zejména práv na ochranu osobnosti;

h) dodržovat pravidla nakládání s obsahem vkládaným do Aplikace a autorských práv k tomuto obsahu.

## 2.6 Trvání Smlouvy a její ukončení

2.6.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Po celou dobu trvání Smlouvy vede Provozovatel Uživateli jeho Uživatelský účet a spravuje údaje, které do Aplikace Uživatel vložil prostřednictvím Uživatelského rozhraní.

2.6.2 Smlouvu lze ukončit následujícími způsoby:

a) zrušením Uživatelského účtu Uživatелеm způsobem, jaký umožňuje Provozovatel v rámci Uživatelského rozhraní, a to i bez udání důvodu; Uživatelský účet Provozovatel nezruší do ukončení všech Akcí, na něž má Uživatel v okamžiku zrušení potvrzenou Rezervaci, a do uhrazení splnění závazků Uživatele vyplývajících z užívání Aplikace;

b) zrušením Uživatelského účtu Provozovatelem z důvodu podstatného porušení nebo opakovaného nepodstatného porušování těchto Podmínek Uživatелеm (zejména nedodržení pravidel pro pořádání Akce nebo pro účast na Akci dle těchto Podmínek).

2.6.3 Uživatel je oprávněn obnovit Smlouvu za stejných podmínek do uplynutí 30 dní od ukončení Smlouvy dle čl. 2.6.2. písm. a). Po uplynutí 30 dní od ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem Provozovatel odstraní veškerá data Uživatele ze systému Aplikace a ze svých úložišť.

## **2.7 Odstoupení od Smlouvy**

2.7.1 Uživatel, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření, nejdéle však do okamžiku potvrzení první Rezervace ve smyslu čl. 3.2.3 nebo zadání nabídky Akce ve smyslu čl. 3.1.2 těchto Podmínek. Odstoupení lze Provozovateli zaslat nejlépe prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo e-mailem, přičemž lhůta k odstoupení se považuje za zachovanou odesláním odstoupení nejpozději do jejího uplynutí. K odstoupení může Uživatel použít formulář, který je přílohou těchto Podmínek.

2.7.2 Odstoupí-li Uživatel platně od Smlouvy, zruší Provozovatel jeho Uživatelský účet a nejpozději do 30 dní od odstoupení ze svých systémů a Úložišť veškeré osobní údaje Uživatele. Zároveň zruší veškeré požadavky Uživatele na Rezervace, které k okamžiku odstoupení nebyly potvrzeny ve smyslu čl. 3.2.3. Jakékoli peněžní částky, které Provozovatel od Uživatele přijal do okamžiku odstoupení nebo po něm, Uživateli vrátí stejným způsobem, jakým mu byly Uživatelem uhrazeny, umožňuje-li to daná platební metoda.

2.7.3 Od Smlouvy není možné ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku platně odstoupit od okamžiku, kdy Provozovatel Uživateli jako Hostovi potvrdí Rezervaci dle čl. 3.2.3, nebo kdy Uživatel jako Hostitel platně zadá nabídku Akce dle čl. 3.1.2, čímž je uzavřena smlouva týkající se využití volného času s plněním poskytovaným v určitém termínu ve smyslu výše uvedeného ustanovení. To nemá vliv na možnost zrušení rezervace Hostem dle čl. 3.3.4 nebo zrušení Akce Hostitelem dle čl. 3.3.1.

## **3. NABÍDKY PAPÍNA (AKCÍ) A REZERVACE**

### **3.1 Zadávání nabídek Akcí**

3.1.1 Každý Uživatel je oprávněn zadat prostřednictvím Aplikace nabídku Papína - Setkání. Za účelem vložení nabídky Akce Uživatel zvolí příslušnou možnost v Uživatelském rozhraní a zadá údaje o Akci alespoň v následujícím rozsahu:

- a) název a popis Akce (popis nabízeného menu);
- b) foto nabízeného menu nebo jeho části;
- c) konečnou cenu za účast na Akci;
- d) místo a termín konání Akce;

3.1.2 Odesláním řádně vyplněné nabídky Akce Uživatel potvrzuje, že je schopen a oprávněn Akci za podmínek uvedených v nabídce zorganizovat, a vyzývá Uživatele k účasti na Akci v maximálním počtu stanoveném v nabídce.

3.1.3 V případě, že nabídka Akce není zadána řádně (nejsou vyplněny všechny požadované údaje nebo některé ze zadaných údajů Systém vyhodnotil jako nereálné nebo nesprávné), nabídku může provozovatel zrušit.

3.1.4 Provozovatel je oprávněn kdykoli nabídku Akce z Webu odstranit, přičemž o důvodech odstranění informuje Uživatele. Uživatelé však berou na vědomí, že Provozovatel nevykonává plošnou kontrolu nad zadaným obsahem nabídek Akcí a neposuzuje jejich soulad s právními

předpisy.

### **3.2 Rezervace účasti na Akcích**

3.2.1 S výjimkou případů nedostupnosti Webu zajistí Provozovatel zobrazení Akce na Webu a její zařazení do příslušné kategorie dle místa konání nebo jiných relevantních kritérií, a to alespoň po dobu od jejího zadání Uživatelem až do okamžiku konání, a to bez ohledu na to, zda je vyčerpán maximální počet Hostů nebo nikoliv.

3.2.2 V případě zájmu o účast na konkrétní Akci Host kliknutím na příslušné pole přistoupí k zadání Rezervace. Zadání Rezervace není možné v případě, že již je vyčerpán maximální počet účastníků, uvedený v nabídce. V případě, že Host není přihlášen k Uživatelskému rozhraní, je před zadáním Rezervace vyzván k přihlášení. V případě, že Host chce na Akci vzít s sebou další osobu, musí být tato osoba rovněž Uživatelem a rovněž musí provést Rezervaci, jinak nemůže Hostitel garantovat takové osobě možnost účasti na Akci.

3.2.3 Kliknutím na příslušné pole odešle Host Rezervaci. Na základě odeslání Rezervace je Host vyzván k úhradě ceny za účast na Akci prostřednictvím platební karty nebo jiné platební metody nabízené Provozovatelem. Vyžaduje-li to daná platební metoda, zašle Provozovatel Hostovi e-mailem informace nezbytné k provedení platby. Pokud zvolí host platbu v hotovosti u hostitele, bude povinen zaplatit za účast na akci před konáním samotné akce přímo hostiteli v místě konání akce.

3.2.4 Na základě přijetí informace o zaúčtování ceny za účast na Akci Provozovatel odešle Hostovi potvrzení rezervace obsahující rekapitulaci údajů o Akci, kontakty na Hostitele.

3.2.5 Současně s odesláním potvrzení rezervace Hostovi zašle Provozovatel Hostiteli e-mailem údaje o Hostovi v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, věk, stát a město bydliště, a e-mailovou adresu, a to na základě údajů, vedených v Uživatelském účtu Hosta. Hostitel je oprávněn kdykoli Hosta kontaktovat prostřednictvím e-mailu ohledně detailů týkajících se účasti na Akci.

3.2.6 24 hodin před termínem konání Akce zašle Provozovatel Hostovi e-mail s rekapitulací detailů o Akci.

### **3.3 Zrušení Akce a zrušení Rezervace**

3.3.1 Hostitel je oprávněn zrušit Akci nejméně 48 hodin před termínem jejího konání. O zrušení Akce Provozovatel neprodleně vyrozumí všechny Hosty, a vrátí jim uhrazené Rezervační poplatky způsobem, jakým byly Hosty uhrazeny, pokud je to možné (zejm. na kartu). V případě, že dojde ke zrušení Akce Hostitelem, nemá Provozovatel nárok na úhradu Provize a vrátí Hostovi celou výši Rezervačního poplatku

3.3.2 V případě, že Hostitel měl možnost zadat minimální počet Hostů vyžadovaných ke konání Akce, a tento počet není 6 hodin před konáním Akce naplněn, Akce se automaticky ruší, a Provozovatel postupuje způsobem dle čl. 3.3.1. Hostitel nicméně může ze své vůle přesto Akci zorganizovat.

3.3.3 Zrušení Akce později než 48 hodin před termínem jejího konání, nebo nevykonání Akce bez předchozího upozornění je považováno za závažné porušení těchto Podmínek. Neprokáže-li Hostitel Provozovateli závažný důvod zrušení, je Provozovatel oprávněn zrušit Uživatelský účet Hostitele ve smyslu 2.6.2 b), nebo mu dočasně odebrat možnost pořádání Akcí. V případě nekonání Akce dle tohoto článku vrátí provozovatel Hostům uhrazené Rezervační poplatky v celé výši, od níž je však oprávněn odečíst náklady na provedení transakce. Nárok

Provozovatele na Provizi vůči Hostiteli není vrácením Rezervačních poplatků dotčen. V takovém případě je Provozovatel oprávněn postupovat ve smyslu čl. 7

3.3.4 Host je oprávněn zrušit Rezervaci nejpozději 48 hodin před termínem konání Akce. Zrušení Rezervace je možné provést mailem prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 1.1.2. Zruší-li Host Rezervaci více než 48 hodin před termínem konání Akce, vrátí mu Provozovatel celý uhrazený Rezervační poplatek. V takovém případě nemá Provozovatel nárok na úhradu Provize ve smyslu čl. 7., a Hostitel nemá nárok na náhradu jakýchkoli nákladů spojených s Rezervací.

3.3.5 Zruší-li Host Rezervaci méně než 48 hodin před termínem konání Akce, vrátí mu Provozovatel částku odpovídající 30 % z uhrazeného Rezervačního poplatku. Zbýlých 70 % z uhrazeného Rezervačního poplatku, od nichž odečte Provizi dle čl.7., Provozovatel zašle Hostiteli za účelem pokrytí nákladů souvisejících se zrušenou Rezervací.

## **4. POVINNOSTI HOSTA A HOSTITELE PŘI KONÁNÍ AKCE**

### **4.1 Povinnosti Hostitele**

4.1.1 Hostitel je povinen zadávat do Aplikace výhradně skutečné a pravdivé údaje o své osobě a o Akcích. Zadání nepravdivých údajů je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

4.1.2 Hostitel je povinen uspořádat Akci v souladu s parametry uvedenými v nabídce Akce na Webu. Zejména je Hostitel povinen dodržet datum, hodinu a místo konání, složení menu a případné další zvláštní podmínky, které v nabídce Akce zmínil.

4.1.3 Hostitel bere na vědomí, že Aplikace slouží k propojení zájemců o společné jídlo a zážitky s jejich poskytovateli, a že její Uživatelé očekávají autentický standard podávaných pokrmů, jejich servírování i prezentace. Tomuto standardu se Hostitel zavazuje přizpůsobit kvalitu pokrmů i prostor v nichž pokrmů podává, i své vystupování vůči Hostům. V případě nedodržení tohoto standardu je pravděpodobné, že Hostitel získá v rámci Aplikace negativní hodnocení a že o jeho následující Akce nebude ze strany Uživatelů zájem.

4.1.4 Veškeré náklady na nákup surovin, nápojů, kuchyňského vybavení, vybavení ke stolování, dekorativních předmětů apod. nese Hostitel. Mimo Rezervačních poplatků není v souvislosti s konáním Akce oprávněn požadovat od Provozovatele žádné další plnění.

4.1.5 Hostitel je oprávněn stanovit cenu za účast na Akci dle svého uvážení, s přihlédnutím k její konkurenceschopnosti mezi ostatními nabídkami Akcí nacházejícími se na Webu.

4.1.6 Akce slouží výhradně k prezentaci hostitelů, pokrmů, zážitků nabízených v rámci nabídky, a ke společenskému setkání lidí u dobrého jídla. Hostitel není oprávněn Akci spojit s jakoukoli další komerční i nekomerční aktivitou, nesouvisející s tímto účelem, zejména s nabízením jakýchkoli produktů nebo služeb Hostům, s politickou či náboženskou agitací nebo s cílenou prezentací jiných názorů nesouvisejících s tímto účelem. Hostitel bere na vědomí, že prezentací xenofobních, rasistických, extrémně politických nebo sexuálně orientovaných názorů se může dopustit nejen podstatného porušení těchto Podmínek, ale rovněž trestného činu.

4.1.7 Hostitel bere na vědomí, že opakované pořádání Akcí v nikoliv nahodilé frekvenci však může znamenat kvalifikaci činnosti Hostitele jakožto podnikání ve smyslu příslušných veřejnoprávních předpisů upravujících podnikání vyžadujících příslušné živnostenské oprávnění, a s tím související povinnost plnit požadavky na restaurační zařízení z hlediska hygieny atd. Provozovatel vyzývá Hostitele, kteří tyto požadavky nesplňují, aby dodržovali nahodilou a

nesystematickou frekvenci pořádání Akcí.

4.1.8 Hostitel odpovídá za splnění veškerých povinností vyplývajících z daňových předpisů země, které se na vztah vyplývající z uzavření a plnění Smlouvy vztahují.

4.1.9 V případě porušení povinností Hostitele dle tohoto článku je Provozovatel oprávněn odebrat mu dočasně možnost organizování Akcí, anebo zrušit Uživatelský účet Hostitele dle čl. 2.6.2 b).

## 4.2 Povinnosti Hosta

4.2.1 Host je povinen zadávat do Aplikace výhradně skutečné a pravdivé údaje o své osobě.

Zadání

nepravdivých údajů je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

4.2.2 Host odpovídá za svou účast na Akci, na níž mu byla potvrzena Rezervace. Na Akci je Host povinen dostavit se včas s dostatečným předstihem před zahájením – 20 minut. V případě zpoždění je Host povinen neprodleně informovat Hostitele a sdělit mu předpokládaný čas příchodu. Hostitel není povinen se započítím Akce na Hosta čekat, zejména s ohledem na povahu akce a servírovaných pokrmů. V případě pozdního příchodu nemá Host nárok na Rezervačního poplatku nebo jeho části. Je-li to však s ohledem na povahu pokrmu možné, poskytne Hostitel Hostovi zmeškaný pokrm dodatečně nebo mu poskytne možnost pokrm odnést s sebou – Hostitel však není povinen mít k dispozici obaly pro odnášení pokrmů.

4.2.3 Host je oprávněn Hostiteli přinést drobný dárek, tento však nemůže být žádným způsobem považován za kompenzaci nebo doplněk Rezervačního poplatku.

4.2.4 Hosté jsou povinni se při Akci vůči Hostiteli i ostatním Hostům chovat způsobem odpovídajícím účelu pořádání Akcí dle čl. 4.1.3 a 4.1.6, tedy zejména přátelsky a vlídně. Hosté berou na vědomí, že chování neodpovídající tomuto standardu může být důvodem pro negativní Recenze na Uživatele ze strany Hostitele nebo jiných Hostů, a v této souvislosti k odmítnutí účasti Hosta na jiných Akcích, nebo k odstoupení od Smlouvy ze strany Provozovatele.

4.2.5 Na Hosty se vztahuje čl. 4.1.6 a tedy povinnost zdržet se nabízení jakýchkoli produktů nebo služeb jiným Hostům nebo Hostiteli, politické či náboženské agitace nebo cílené prezentace jiných názorů nesouvisejících se společenským účelem Akce.

4.2.6 Host je povinen oznámit Uživateli všechny případy nekonání Akce bez předchozího oznámení ze strany Hostitele, nebo případy závažného porušení povinností Hostitele ve smyslu čl. 4.1., prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo e-mailu. V případě přijetí více oznámení ve smyslu tohoto článku ve vztahu k jednomu Hostiteli Provozovatel vyhodnotí možnost postupu dle čl. 4.1.9.

## 5. ODPOVĚDNOST A POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM A UŽÍVÁNÍM APLIKACE

### 5.1 Odpovědnost Provozovatele

5.1.1 Aplikace je technickou platformou umožňující kontaktování zájemců o pořádání společenských setkání se sdílením jídla. Provozovatel proto odpovídá výhradně za splnění těch povinností, které přímo souvisí s provozem Aplikace. Provozovatel v tomto rozsahu odpovídá za:

- a) vedení Uživatelských účtů Uživatele a evidenci údajů zadaných Uživateli;
- b) zobrazování nabídek Akcí na Webu v souladu s údaji zadanými Hostiteli;
- c) přijetí rezervací Hostů a jejich propojení s nabídkou Akcí, k níž je Hosté odeslali;



- d) možnost zadávání a správného zobrazování Recenzí Hostitelů a Hostů;
- e) přijímání úhrad Rezervačních poplatků provedených Hosty a identifikaci přijatých úhrad s jednotlivými Hosty a Akcemi;
- f) řádné vyplácení Rezervačních poplatků Hostitelům po odečtení Provize;
- g) dodržování povinností při zpracování a ochranu osobních údajů Uživatelů ve smyslu čl. 8 a případný únik osobních údajů Uživatelů v důsledku zaviněného porušení povinností Provozovatele dle těchto Podmínek;
- h) oprávnění provozovat Aplikaci v rozsahu a způsobem dle těchto Podmínek a absenci jakýchkoli práv třetích osob, které by bránily v provozování Aplikace a v udělení licence Uživatelům ve smyslu čl. 6;

#### 5.1.2 Provozovatel neodpovídá zejména

- a) za organizaci a průběh Akcí, a v této souvislosti za:
  - soulad Akce s nabídkou Akce zveřejněnou na Webu;
  - fyzickou účast Hostů na Akci a nemožnost rezervace místa na Akci v důsledku naplnění maximálního počtu Hostů;
  - nekonání Akce v důsledku jejího zrušení Hostitelem, v důsledku porušení těchto Podmínek Hostitelem nebo v důsledku nenaplnění minimálního počtu Hostů;
  - kvalitu podávaných pokrmů a jejich soulad s fotografiemi a popisem uvedenými v nabídce;
  - soulad chování Hostitele a Hostů v průběhu Akce s povinnostmi uvedenými v čl. 4.;
  - následky konzumace pokrmů nebo nápojů v průběhu Akce, včetně trávicích těžkostí, otravy, alergických reakcí apod.;
  - nehody a úrazy vzniklé Uživatelům při Akcích nebo v souvislosti s nimi;
  - ekonomickou rentabilitu Akce pro Hostitele;
  - soulad činností Hostitele při pořádání Akcí s právními předpisy regulujícími poskytování hostinské činnosti a podnikání, a případné následky plynoucí z případné kvalifikace jednání Hostitele jakožto neoprávněného podnikání a porušení hygienických a dalších předpisů, vztahujících se na provozování restauračních zařízení;
  - obsah komunikace mezi Uživateli, prováděné prostřednictvím Aplikace nebo mimo ni; b) za obsah informací zadávaných Uživateli do Aplikace, a v této souvislosti za:
    - pravdivost a správnost identifikačních údajů Uživatele;
    - pravdivost a správnost informací o Akcích;
    - obsah Recenzí zadávaných Uživateli ohledně Hostitelů a jiných Uživatelů;
    - autorská práva Uživatele k fotografiím, zveřejňovaným na Webu v rámci nabídek Akcí;
    - souhlas jakýchkoli třetích osob, jimž náleží vlastnická, autorská, osobnostní nebo jiná obdobná práva k obsahu zveřejňovanému Uživatelem prostřednictvím Aplikace, s tímto zveřejněním;
    - soulad informací vkládaných Uživateli do Aplikace s právními předpisy, zejména s trestně právními předpisy, s předpisy na ochranu osobnosti nebo s předpisy na ochranu průmyslového vlastnictví;
    - škodu vzniklou jiným Uživatelům nebo třetím osobám v souvislosti s vložením informací

Uživatelé do Aplikace, včetně Recenzí;

c) možnost Uživatelé užívat Aplikaci a oprávnění uzavřít Smlouvu, a v této souvislosti za:

- splnění technických podmínek k užívání Aplikace na straně Uživatelé, zejména zařízení s možností přístupu k internetu a funkční internetové připojení;
- způsobilost Uživatelé k právním úkonům a k uzavření Smlouvy podle právních předpisů státu, jehož je občanem;
- neustálou dostupnost Aplikace a/nebo Uživateléského rozhraní a jejich nepřerušenu funkčnost;
- možnost Uživatelé provádět úhrady ceny za účast na Akcích, zejména funkční platební karta s možností placení přes internet, dostatečný zůstatek na bankovním účtu apod., a za proveditelnost řádného vrácení ceny v případě, kdy to umožňují tyto Podmínky;

d) škoduvzniklouUživatelůmvdůsledkuužíváníAplikacejinak, nežvdůsledkuúmyslného porušení těchto Podmínek Provozovatelem, zejména za:

- škodu vzniklou v souvislosti s účastí na Akci nebo s jejím organizováním, včetně škody na zdraví způsobené v důsledku konzumace nabízených pokrmů;
- škodu vzniklou v souvislosti se zadáním nesprávných nebo nepravdivých identifikačních údajů;
- ušlý zisk vzniklý Hostiteli v důsledku zrušení Akce v souladu s těmito Podmínkami nebo nenaplnění minimálního počtu Hostů, nebo v důsledku nesprávně stanovené ceny za účast na Akci;
- škodu vzniklou v důsledku ztráty přístupových údajů k Uživateléskému rozhraní nebo jejich jakéhokoli úniku k třetím osobám jinak než zaviněním Provozovatele;
- hmotnou i nehmotnou škodu plynoucí Uživatelům z obsahu Recenzí;
- škodu vzniklou v důsledku uplatňování práv třetích osob k obsahu vložených Uživatelé do Aplikace (zejména uplatňování autorských práv třetích osob k použitým fotografiím);
- hmotnou i nehmotnou škodu vzniklou v důsledku přímé komunikace mezi Uživatelé;
- škodu vzniklou v důsledku odstranění informací Uživatelé z Webu na základě upozornění na protiprávní obsah dle čl. 5.1.3.

5.1.3 Ve vztahu k informacím vloženým Uživatelé do Aplikace je Provozovatel v postavení poskytovatele služeb informační společnosti (ISP), a za obsah a protiprávnost těchto informací odpovídá pouze v rozsahu stanoveném § 5 zák. č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, resp. ve smyslu čl. 14 Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES o elektronickém obchodu. Protiprávní obsah včetně fotografií, videí nebo Recenzí Provozovatel z Webu odstraní pouze v případě, že je prokazatelně informován o jeho protiprávní povaze a tento obsah je mu přesně identifikován. Uživatelé berou na vědomí, že negativní Recenze nejsou samy o sobě protiprávní, nejsou-li hanlivé a nezasahují-li do práv Uživatelů na ochranu jejich osobnosti.

## **5.2 Povinnosti a odpovědnost Uživatelé**

5.2.1 Uživatel není při užívání Aplikace oprávněn:

- a) užívat Aplikaci k jakýmkoli účelům odlišným od účelu dle čl. 4.1.3 a 4.1.6, a k jakýmkoli protiprávním nebo obecně nemorálním účelům;
- b) poskytovat přístup ke svému Uživateléskému účtu jakýmkoli třetím osobám, nebo používat

Uživatelský účet jiné osoby;

- c) užívat Aplikaci ke komerčním účelům bez předchozího souhlasu Provozovatele;
- d) zatěžovat systém Aplikace jakýmkoli automatizovanými prostředky (roboty), zejména za účelem omezení jejího provozu, změny obsahu, dosažení co nejlepšího hodnocení ze strany jiných Uživatelů nebo získání osobních nebo jiných údajů o jiných Uživatelích, nebo využívat softwarové prostředky za účelem získání přístupu k neveřejným částem Aplikace nebo ke zdrojovému kódu;
- e) používat jakékoli části Webových stránek nebo Aplikace jinak než v souladu s těmito Podmínkami, zejména je užívat v rámci jiných internetových stránek formou deep- linkingu nebo embeddingu, kopírovat texty či fotografie včetně textu těchto Podmínek;
- f) obcházet Aplikaci a Provozovatele tím, že namísto zadání Rezervace nebo nabídky Akce zašle své identifikační údaje Uživatelům přímo, bez nutnosti hradit Provizi;
- g) zasílat jakákoli nevyžádaná obchodní sdělení jiným Uživatelům, nebo Aplikaci používat k šíření nevyžádaných obchodních sdělení.

5.2.2 Uživatel odpovídá za užívání Aplikace v souladu s těmito Podmínkami a s právními předpisy, zejména za:

- a) zadání pravdivých a správných identifikačních údajů, a za to, že uvedením identifikačních údajů nezasáhne do práv třetích osob (zejména do práv na ochranu osobnosti);
- b) oprávnění uzavřít Smlouvu a užívat Aplikaci, zejména za svou plnou svéprávnost;
- c) dodržování omezení dle čl. 5.2.1;
- d) dodržování povinnosti Hosta, resp. Hostitele dle čl. 4.1, resp. 4.2;
- e) dodržování pravidel pro užívání příslušné platební metody, kterou Uživatel zvolil pro úhradu Rezervačního poplatku, a správné zadání příkazu k úhradě tak, aby byl poskytovatel platební metody schopen provést platbu ve prospěch Provozovatele;
- f) funkčnost svého zařízení používaného k přístupu k Aplikaci a za kvalitu internetového připojení.

5.2.3 Uživatel odpovídá za obsah veškerých informací, které vkládá do Aplikace; informacemi se rozumí zejména texty, textové popisy Akcí, Recenze, fotografie, loga, videa apod., užívané zejména v rámci nabídek Akcí nebo v rámci uváděných Recenzí, přičemž v této souvislosti Uživatel odpovídá zejména za:

- a) oprávnění Uživatele nakládat s informacemi a zpřístupnit je veřejnosti prostřednictvím Aplikace, a za získání souhlasu oprávněných osob, pokud je právními předpisy vyžadován;
- b) odpovídající oprávnění k výkonu majetkových autorských práv v případě informací představujících autorské dílo ve smyslu autorskoprávních předpisů (zejména fotografie a videa);
- c) jakýkoli zásah do práv třetích osob na ochranu osobnosti nebo na ochranu osobních údajů, zejména v důsledku jejich zmíněná v uživatelských Recenzích nebo uvádění jejich identifikačních údajů nebo podobizen;
- d) pravdivost a maximální objektivnost Recenzí vkládaných k jiným Uživatelům a Akcím do příslušné sekce Aplikace.

## 6. LICENCE

### 6.1 Licence k užívání Aplikace

6.1.1 Uzavřením Smlouvy uděluje Provozovatel Uživateli oprávnění k výkonu majetkových autorských práv (licenci) pro účely užívání Aplikace dle těchto Podmínek, přičemž licence je udělena jako:

- a) nevýhradní;
- b) časově omezená na dobu trvání Smlouvy;
- c) územně neomezená;
- d) rozsahově omezená na jeden současný přístup pro jednoho Uživatele;
- e) bezúplatná, čímž není dotčen nárok Provozovatele na Provize z Rezervačních poplatků přijatých od Uživatelů ve smyslu čl. 7

6.1.2 Rozsah udělené licence je omezen účelem, k němuž je Aplikace dle těchto Podmínek určena. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci ve stejném nebo menším rozsahu třetí osobě, nebo licenci na třetí osobu postoupit. V případě smrti Uživatele se licenční oprávnění nedědí.

6.1.3 Uživatel není oprávněn jakkoli zasahovat do zdrojového kódu Aplikace nebo Webu.

6.1.4 Uživatel není povinen licenci dle těchto podmínek využít a Aplikaci na základě uzavření Smlouvy užívat.

6.1.5 Provozovatel odpovídá ve smyslu čl. 5.1.1 h) těchto Podmínek za oprávnění udělit Uživatelům licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku, za vypořádání veškerých autorských práv s autory Aplikace a za vypořádání veškerých nároků, které by z titulu porušení této odpovědnosti třetí osoby vznášely vůči Uživatelům.

6.1.6 Užíváním Aplikace není Uživateli žádným způsobem poskytnuto oprávnění jakkoli užívat název Aplikace, logo a související názvy a vyobrazení, přičemž Uživatel bere na vědomí, že tyto názvy a vyobrazení mohou být registrovány jako ochranné známky nebo jiné předměty průmyslového vlastnictví a/nebo chráněny ve smyslu autorskoprávních předpisů.

6.1.7 Uživatel bere na vědomí, že tyto Podmínky představují autorské dílo, a že jsou oprávněni vytvořit rozmnoženinu těchto Podmínek pouze pro svou vlastní potřebu a v souvislosti s užíváním Aplikace. Jakékoli rozmnožování těchto Podmínek mimo vlastní osobní potřebu Uživatele a jejich poskytování třetím osobám, případně jejich použití v rámci jiných služeb je zásahem do autorských práv Provozovatele.

## **6.2 Licence k obsahu vkládanému Uživateli**

6.2.1 Vložením informací do Aplikace udělují Uživatelé Provozovateli oprávnění k výkonu veškerých majetkových autorských práv (licenci) k jakémukoli obsahu (informacím), vloženému do Aplikace, v rámci Aplikace a v souladu s jejím účelem, pokud jsou informace autorským dílem ve smyslu příslušných autorskoprávních předpisů. Licence je udělena jako:

- a) nevýhradní;
- b) časově neomezená, přičemž v případě, kdy Uživatel informace z Aplikace odstraní, umožňuje-li mu to příslušná funkcionální Aplikace), Provozovatel negarantuje odstranění těchto informací ze všech částí Aplikace a jejich naprosté znepřístupnění Uživatelům nebo třetím osobám;
- c) územně neomezená;
- d) množstevně neomezená co do počtu zobrazení jednotlivým Uživatelům a co do počtu umístění informací na jednotlivých sekcích Aplikace a jednotlivých úložiscích, z nichž je Aplikace

provozována;

e) bezúplatná.

6.2.2 Uživatel bere na vědomí, že vložení informací do Aplikace včetně textů a jejich částí, fotografií nebo videí získává Provozovatel právo tyto informace zpřístupnit třetím osobám i jiným Uživatelům na Webu, a právo je použít pro účely související s provozem Aplikace a její propagace. Tímto právem nejsou dotčeny jeho povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, pokud informace nějaké osobní údaje obsahují.

6.2.3 V případě převodu Aplikace a práv a povinností souvisejících s jejím provozováním na jinou osobu je Provozovatel oprávněn licenci dle tohoto čl. 6.2 postoupit na tuto osobu.

6.2.4 Provozovatel není oprávněn vložené informace užít k jinému účelu, než k účelu souvisejícímu s provozem Aplikace.

## **7. PLATBY A PROVIZE PROVOZOVATELE**

7.1 Provozovatel přijímá od Hostů platby Rezervačních poplatků ve prospěch Hostitelů. K tomuto účelu nabízí na Webových stránkách příslušné platební metody, umožňující úhradu Rezervačních poplatků prostřednictvím internetu. Provozovatel žádným způsobem neodpovídá za výši Rezervačních poplatků stanovených Hostiteli. Uzavřením Smlouvy a zadáním nabídky Akce Hostitel zmocňuje Provozovatele k přijetí úhrady Rezervačních poplatků od Hostů.

7.2 Uživatelé berou na vědomí, že v rámci úhrady Rezervačního poplatku mohou být vyzváni k přistoupení na podmínky poskytovatele vybrané platební metody.

7.3 Rezervační poplatek se pro účely potvrzení Rezervace Hosta považuje za uhrazený okamžikem, kdy Provozovatel od poskytovatele příslušné platební metody přijme pozitivní potvrzení o autorizaci transakce, nebo částku odpovídající celé výši Rezervačního poplatku na svůj bankovní účet (v závislosti na on-line nebo off-line charakteru zvolené platební metody).

7.4 Přijatý Rezervační poplatek Provozovatel identifikuje podle variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru v závislosti na zvolené platební metodě, a přiřadí jej ke konkrétnímu Hostovi a ke konkrétní Akci. Provozovatel neodpovídá za nemožnost identifikace platby v případě, že Uživatel nesprávně zadá identifikační údaje.

7.5 Provozovatel odešle Hostiteli částku odpovídající součtu Rezervačních poplatků přijatých od Hostů za účast na Akci nejpozději 72 hod. po termínu konání Akce. Z této částky má Provozovatel vůči Hostiteli nárok na Provizi z každého přijatého Rezervačního poplatku ve výši standardně 25%, přičemž Provozovatel může pro konkrétní Akci nebo více Akcí splňujících stanovená kritéria nabízet zvýhodněnou výši Provizí, nebo až 0 % provizi. Uzavřením Smlouvy uděluje Hostitel Provozovateli souhlas s jednostranným započtením nároku na úhradu Provize proti nároku Hostitele na vyplacení Rezervačních poplatků.

7.6 V případě zrušení a nekonání Akce způsobem dle čl. 3.3.3 těchto Podmínek má Provozovatel vůči Hostiteli nárok na úhradu Provize ve výši, na jakou by mu vznikl nárok kdyby se Akce konala. Nárok na úhradu Provize je Provozovatel oprávněn započíst na nárok Hostitele na vyplacení Rezervačních poplatků z jiných Akcí. V případě, že neexistuje žádný vzájemný nárok ze strany Hostitele, na nějž by bylo možné nárok Provozovatel započíst, zašle Provozovatel Hostiteli výzvu k úhradě Provize se splatností 15 dní.

7.7 Na základě přijaté úhrady Rezervačního poplatku Provozovatel vystaví Hostovi potvrzení o jeho přijetí, dostupné v rámci Uživatelského rozhraní. Potvrzení o přijetí Rezervačního poplatku

může tvořit součást voucheru, vydaného ve smyslu čl. 3.2.3.

7.8 Současně se zasláním Rezervačních poplatků Hostiteli mu Provozovatel poskytne rovněž daňový doklad k přijaté Provizi. Hostitel uzavřením smlouvy souhlasí s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě s možností jeho stažení z Uživatelského rozhraní nebo posláním e-mailem.

7.9 Hostitel odpovídá za úhradu veškerých daní a poplatků souvisejících s přijetím úhrad rezervačních poplatků od Hostů.

7.10 Uživatelé nesou samostatně veškeré náklady na použití prostředků používaných k přístupu k Webovým stránkám a k užívání Aplikace, včetně náklad. na internetové připojení.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **8.1 Ochrana osobních údajů**

8.1.1 Uzavřením Smlouvy uděluje Uživatel Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů zadaných při registraci (čl. 2.4.1), případně zadaných následně prostřednictvím Uživatelského rozhraní. Předání osobních údajů není povinné, bez něj však nemůže být uzavřena Smlouva, protože Provozovatel by nebyl schopen plnit smluvní povinnosti vůči Uživateli. Ve vztahu k osobním údajům Uživatelů zadaným do Aplikace je Provozovatel správcem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. j) zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

8.1.2 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele výhradně za účelem poskytování Aplikace Uživateli v rozsahu všech jejích funkcionalit, přičemž rozsah zpracování je dán rozsahem osobních údajů zadaných při registraci. Osobní údaje jsou poskytovány jiným Uživatelům v rámci potvrzení Rezervace za účelem identifikace Hosta a Hostitele navzájem a v rozsahu nezbytném pro tento účel.

8.1.3 Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele po dobu trvání Smlouvy nebo po dobu do splnění veškerých povinností vyplývajících z provedených Rezervací a konaných Akcí, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později.

8.1.4 Provozovatel zpracovává osobní údaje vlastními prostředky, přičemž k jejich ochraně používá mechanické, elektronické a organizační prostředky zabezpečení (zejména omezení vstupu do prostor, v němž se nachází nosiče s osobními údaji, nastavení přístupových zpráv k datovým úložištím, bezpečnostní software včetně antiviru, SSL protokol).

8.1.5 Provozovatel neshromažďuje a nezpracovává žádné citlivé údaje Uživatelů ve smyslu § 4 písm. b) zák. o ochraně osobních údajů.

8.1.6 Uživatel je oprávněn kdykoli Provozovatele prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo e-mailu, zadaného při registraci, požádat Provozovatele o informace o účelu zpracovávání jeho osobních údajů, o jejich rozsahu a o případných příjemcích osobních údajů. Za poskytnutí těchto informací je Provozovatel oprávněn požadovat náhradu odůvodněně vynaložených výdajů.

8.1.7 V případě důvodného podezření na straně Uživatele z toho, že Provozovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s těmito Podmínkami nebo se zákonem, zejména jsou-li zpracovávány nepřesně nebo v rozporu se sjednaným účelem a rozsahem, je oprávněn Provozovatele požádat o vysvětlení, a o odstranění protiprávního stavu ve smyslu § 21 zák. o ochraně osobních údajů, zejména o provedení opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů.

8.1.8 Provozovatel je registrován Úřadem pro ochranu osobních údajů jako správce osobních údajů pod registračním číslem: .

## **8.2 Zasílání obchodních sdělení**

8.2.1 Provozovatel shromažďuje a spravuje e-mailové adresy Uživatelů, získané v souvislosti s uzavřením Smluv a vedením Uživatelských účtů. Takto získané e-mailové adresy jsou bez ohledu na jejich povahu považovány za adresu elektronického kontaktu, získanou v souvislosti s poskytnutím služby Provozovatele ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2000 Sb. o některých službách informační společnosti. Uživatel bere na vědomí, že na tyto e-mailové adresy je Provozovatel oprávněn za podmínek výše uvedeného ustanovení zasílat obchodní sdělení, týkající se Aplikace a dalších služeb Provozovatele souvisejících s provozováním Aplikace, včetně informačních e-mailů s nabídkou vybraných Akcí.

8.2.2 Provozovatel je povinen poskytnout Uživateli možnost odmítnout další zasílání obchodních sdělení na jím zadanou e-mailovou adresu, a to v rámci Registrace a následně v každém obchodním sdělení. Odmítnutí dalšího zasílání sdělení je pro Uživatele zcela zdarma, s výjimkou nákladů na internetové připojení a datové přenosy.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1 Vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniklý z Smlouvy se řídí právem České republiky, a to i v případě, že Uživatel je občanem jiné země. Případné spory vzniklé mezi Provozovatelem a Uživatelem, neřešené způsobem dle čl. 9.3, jsou rozhodovány obecnými soudy Provozovatele (soudy České republiky).

9.2 V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek nebo Smlouvy.

### **9.3 Možnost mimosoudního řešení sporů**

9.3.1 V případě vzniku sporu mezi Provozovatelem a Uživatelem, vyplývajícího ze Smlouvy, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

9.3.2 Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

9.3.3 Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Poskytovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). K podání návrhu na mimosoudní řešení sporu jsou tito Uživatelé oprávněni využít elektronickou platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **9.4 Změna Podmínek**

9.4.1 Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit,

zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících činnost Aplikace, nebo z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných v rámci Aplikace. Nová verze Podmínek se na vztah s dosavadními Uživateli použije pouze za podmínek dle tohoto článku.

9.4.2 Provozovatel je povinen informovat Uživatele o připravované změně Podmínek nejméně 30 dní před nabytím její účinnosti prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím Uživatelského rozhraní, přičemž v rámci této informace informuje Uživatele o podstatě změny oproti dosavadnímu znění Podmínek, a poskytne jim odkaz na znění nové. Uživatel je oprávněn nové znění Podmínek odmítnout oznámením zaslaným Provozovateli prostřednictvím e-mailu nebo Uživatelského rozhraní.

9.4.3 Výslovné odmítnutí změn Podmínek dle čl. 9.4.2 Uživatелеm je považováno za zrušení Uživatelského účtu Uživatелеm ve smyslu čl. 2.6.2 a) ke dni nabytí účinnosti nového znění Podmínek. Nabytím účinnosti nového znění Podmínek Smlouva zaniká, čímž nejsou dotčeny Rezervace odeslané do okamžiku zániku Smlouvy nebo Akce v případě, že se Akce konají až po nabytí účinnosti nového znění Podmínek.

9.4.4 Nové znění Podmínek je účinné vůči všem Uživatelům, kteří je neodmítli dle čl. 9.4.3 ode dne jeho účinnosti, přičemž veškeré Rezervace a Akce zadané po nabytí účinnosti nového znění se řídí tímto novým zněním. V případě, že Provozovatel nedodržel lhůtu k rozeslání oznámení o změně dle čl. 9.4.2, nabývá nové znění Obchodních podmínek vůči Uživatelům účinnosti uplynutím lhůty 30 dní od okamžiku, kdy se o novém znění dozvěděli.

9.4.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2018.



